



Programme Fidélité King Monster Multiservices™

Conditions générales et avantages exclusifs



Le **Programme Fidélité King Monster Multiservices™** est conçu pour récompenser nos clients à chaque achat, grâce à un système de cagnotte unique en France. Ce document présente les **conditions complètes** du programme, les **modalités d'adhésion**, ainsi que les **avantages exclusifs** réservés à nos membres.



King Monster Multiservices™

1. Objet du programme

Le **Programme Fidélité King Monster Multiservices™** a pour but de **récompenser chaque achat** effectué sur notre site internet, en créditant une **cagnotte en euros** utilisable lors de vos prochaines commandes.

2. Adhésion

- **Gratuite** et ouverte à toute personne physique majeure disposant d'un compte client actif.
- **Inscription automatique** lors de la création d'un compte ou sur demande auprès de notre service client.
- L'adhésion est **strictement personnelle** et ne peut être cédée ou partagée.

3. Fonctionnement de la cagnotte

- **Crédit en euros** à chaque achat éligible.
- Montant calculé selon un **pourcentage du prix TTC**, indiqué sur la fiche produit ou lors de la commande.
- Utilisable **uniquement** sur le site **King Monster Multiservices™**
- **Non échangeable** contre des espèces et **non transférable**.
- Le solde de la cagnotte est consultable à tout moment depuis l'espace client.

4. Utilisation de la cagnotte

- Utilisation **partielle ou totale** lors d'un achat.
- Aucun rendu de monnaie si le solde dépasse le montant de la commande.
- **Validité : 12 mois** à compter de la date de crédit. Passé ce délai, les euros expirent.
- La cagnotte ne peut pas être utilisée pour régler des frais de livraison, sauf mention contraire.



5. Produits et services éligibles

- Tous les produits et services vendus sur notre site, sauf mention contraire.
- Certaines promotions spéciales ou offres partenaires peuvent être exclues.
- Les produits achetés avec un code promotionnel peuvent générer un crédit réduit ou nul, selon les conditions de l'offre.

6. Retours, échanges et annulations

- En cas de retour ou d'annulation d'une commande, les euros cumulés sur cette commande seront **déduits** de la cagnotte.
- Si la cagnotte ne couvre pas le montant à déduire, le solde pourra devenir négatif et sera régularisé lors des prochains achats.

7. Suspension ou résiliation

- **King Monster Multiservices™** peut suspendre ou résilier l'adhésion en cas de fraude, abus ou non-respect des conditions.
- Le programme peut être **modifié ou interrompu** à tout moment, avec préavis sur notre site.
- En cas de fermeture du programme, les euros restants pourront être utilisés pendant une période de **30 jours** avant expiration.

8. Avantages exclusifs

- Les membres du programme peuvent bénéficier d'**offres spéciales**, de **ventes privées** et de **cadeaux ponctuels**.
- Ces avantages sont accordés à la discrétion de **King Monster Multiservices™** et peuvent varier au cours de l'année.

9. Données personnelles

- Traitement conforme à notre **Politique de Confidentialité**.
- Droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données.
- Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion du programme et l'envoi d'offres personnalisées.



10. Acceptation

La participation au **Programme Fidélité King Monster Multiservices™** implique l'**acceptation intégrale** des présentes conditions.

Dernière mise à jour : 05/09/2025 10:31:52 **Contact service client :** [Formulaire Contact King Monster Multiservices™](#)

